



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE
- Código del Programa de Formación: **228118**
- Nombre del Proyecto Formativo: ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR PRODUCTIVO DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA
- Fase del Proyecto: EJECUCIÓN
- Actividad de Proyecto Formativo: CODIFICAR LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE, TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVA DE CALIDAD VIGENTE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- Competencia: ENRIQUE LOW MURTRA-INTERACTUAR EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL DE ACUERDO CON PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.
- Resultados de Aprendizaje:
 - ✓ Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
 - ✓ Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
 - ✓ Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa.
 - ✓ Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.
- Duración de la Guía: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Respetados aprendices, los invitamos a leer la presente guía, la cual le ayudará a fortalecer sus competencias. Como sabemos el Sena en su proceso educativo se encuentra enmarcado en la formación por proyectos. Es así como van a encontrar las siguientes competencias: Ética y cultura de paz. Lo que le va a permitir contribuir a un mejor desempeño en las empresas.

2.2 PACTOS INSTRUCTORA Y APRENDICES:

- Llegar puntual según el horario de la formación
- Hacer un buen uso del espacio asignado.
- Dejar el ambiente de aprendizaje aseado.
- Respetar horarios de receso y alimentación.
- Realizar participación de manera respetuosa.
- Principalmente: preguntar constantemente, responder y utilizar la imaginación, con el fin de crear sus propios conceptos.
- Dudas o preguntas, pedir la palabra con respeto.
- Tener comunicación activa y asertiva con la instructora.

¡El desarrollo de todos los aspectos del ser le permitirán estar un paso más cerca de las metas de su proyecto de vida!



3 FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La Ética y Moral son responsables de la construcción de la base que guiará la conducta del hombre, determinando su carácter, su altruismo y sus virtudes y de enseñar la mejor manera de actuar y comportarse en sociedad”.

Trabajar en la ética es fundamental para aumentar el compromiso y el entusiasmo de los equipos tanto como para gestionar la reputación de la empresa. Y, definitivamente, es a través de la medición, la evaluación del desempeño ético y la recompensa acorde a los resultados en esta materia que la misma podrá traer todos estos beneficios a una organización.

- **Actividad de Reflexión:**

Identificar las fortalezas y debilidades que posee a nivel personal que le permitan construir relaciones de confianza basadas en una cultura de paz.

- **Descripción de la actividad:**

1. La actividad se realiza inicialmente en forma individual
2. A continuación, cada aprendiz en una hoja debe responder las siguientes preguntas:
 - ¿Qué debería mejorar de mí?
 - ¿Cuál es mi mayor temor?
 - Cuando trabajo en grupo ¿qué debo fortalecer en mis relaciones con mis compañeros?
 - ¿Qué me dicen las personas que me conocen sobre mi actitud?
 - En mi trabajo ¿cuál es mi mejor habilidad?
 - Cuando se presentan conflictos ¿Cuál es mi mejor habilidad para resolverlos?
3. Luego elabore un mapa de los sueños donde usted identifique su proyecto de vida a 1 año, 5 años y 10 años, este se debe ser realizado mediante imágenes o dibujos de: educación, salud, familia, finanzas, metas materiales.

- **La instructora informará la entrega de la evidencia.**

Ambiente Requerido: Ambiente convencional, ambiente con computadores, o teléfono celular, conexión a internet.

Materiales: Computadores con internet o teléfonos celulares, tableros, USB, televisor, marcadores, lápices, borradores, hojas blancas, colores, tijeras, cinta, pegante, papel craft.

- **Situación problemática:**

Uno de los aspectos fundamentales en los cuales se enfrentan las empresas, es poder desarrollar relaciones de confianza bajo las cuales pueda construir redes que le lleven a cumplir su misión. Bajo lo cual requiere tener presente sus empleados, clientes, proveedores y cada uno de los grupos de interés que le permitan crecer como empresa. Por lo que el empresario debe desarrollar estrategias en el logro de este objetivo.

Sumado a lo anterior la misma presión que ejerce el día a día, en donde uno de los aspectos con los que se ve enfrentado es lo referente al tema económico. Esto hace que se descuiden o no se les de la importancia que se requiere como es el caso del factor humano. Por esta razón se plantea el siguiente interrogante:

1. Teniendo en cuenta que en Colombia hay un alto porcentaje de empresas, Considera usted que: ¿estas establecen relaciones de crecimiento personal, a partir del bien común pensando en un aporte para el desarrollo social del país basados en principios éticos?



- **Actividad de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:**

Actividad de contextualización 1

Identificar los aspectos de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva e inteligencia emocional.

Descripción de la actividad:

- Elabore dos carteleras dentro de las cuales evidencie en una el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, y en la otra la inteligencia emocional y el liderazgo.
- Puede realizar dibujos a las carteleras y ser más explicativo con ellas, o pegar imágenes que evidencien para qué sirven estos temas en la empresa y cuando se utiliza.
- Finalmente, luego que estén terminadas las carteleras exponerlas en ambiente de formación y tómeles foto y subirlas como evidencia al correo definido por la instructora.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel.

Actividad de contextualización 2

Identificar los elementos necesarios que contribuyan a partir de principios éticos en la construcción de una sociedad en donde prevalezca la cultura de paz.

Descripción de la actividad:

- Consulte: ¿Qué son principios éticos? ¿Qué es Cultura de PAZ? ¿Qué es ética? ¿Qué es moral? ¿Qué es justicia? ¿Qué es equidad?
- A partir de la consulta realizada elabore un ensayo en donde evidencie los elementos que puedan contribuir en la cultura de paz.
- A continuación, tome foto a la evidencia o en un documento en Word o pdf subir al drive de la instructora la evidencia de aprendizaje

Ambiente Requerido: Ambiente convencional, ambiente con computadores, unidad productiva, sonido.

Materiales: Computadores con internet o teléfonos celulares, usb, televisor, revistas, marcadores, lápices, borradores, hojas blancas, colores, tijeras, cinta, pegante.

- **Actividad de apropiación**

Dar buen uso a los elementos que se utilizan dentro de una empresa de acuerdo a la normativa vigente teniendo en cuenta los principios de sostenibilidad y sustentabilidad de los recursos naturales.

Descripción de la actividad:

- Consulte la página del ministerio del Medio Ambiente sobre las leyes aprobadas para la conservación y preservación de los Recursos Naturales. Y el material de apoyo dispuesto para la actividad.
- Realice un cuadro comparativo sobre las ventajas y desventajas de dar un buen uso a las diferentes materias primas o insumos que se utilizan dentro de una empresa y desde nuestro que hacer cómo podemos contribuir con la preservación de los recursos naturales.



- A continuación, establezca un cuadro en donde se mencione las sanciones a las cuales puede verse expuesta una empresa por el incumplimiento de las leyes establecidas para tal fin.

subirlas como evidencia al correo definido por la instructora.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet, tv plasma.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel, cartulinas.

Actividad de transferencia

Reconocer los componentes de la cultura de paz y su aplicación en las Mipymes que contribuyan en la resolución de conflictos.

Descripción de la actividad:

- Revise la resolución 53/243 del 6 de octubre de 1999 de la Asamblea General de las Naciones Unidas y el material de apoyo suministrado para la actividad.
- Elabore una historieta, o un comic en donde se evidencie el desarrollo de valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que se evidencie dentro de una Mipyme, como componente fundamental de una cultura de paz en la resolución de conflictos.
- Entregar la evidencia con la orientación de su instructora la actividad realizada.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet, tv plasma.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel, cartulinas, etc.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Análisis	Analizar la situación actual de la prestación de servicio al cliente en la empresa.	Definir conceptos de dignidad humana a través del	Evidencias de desempeño: 1. En equipos de trabajo,	Utiliza herramientas que permiten la comunicación	Técnica: observación directa Instrumento:



		reconomiento de los derechos.	realiza la lectura del tema “Ética y Derechos Humanos: principios educativos para una sociedad democrática”, del autor Alvorí Ahlert haz un resumen e identifica las necesidades humanas con respecto a los derechos humanos y prepárate para exponer por grupos.	asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz.	lista de chequeo desempeño.
		Realizar su proyecto de vida en función de los valores.			
		Identificar las emociones humanas a través de situaciones reales e identifica técnicas de gestión de las mismas.	Evidencias de producto: 2. Crea un caso de la vida real en el que usted tenga que poner en práctica sus valores y teniendo en cuenta la cultura de paz. (Comparte en grupo tu respuesta). 3. Proyecto de	- Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo a los principios de dignidad y construcción cultural y autonomía - Define su proyecto de vida de	Lista de chequeo y uso de plataforma.



			vida. 4. Taller sobre emociones y crecimiento personal a través de la película “El día de la marmota” 5. Desarrolla un código de ética para el programa de formación, basado en valores, principios, relaciones personales, relación con el medio ambiente, otros.	acuerdo a los criterios de dignidad, de respeto, creencias, ecología y cultura. - Define su proyecto de vida con base en criterios axiológicos y culturales y hábitos de convivencia - Evidencia respeto por el bien común, la alteridad y el diálogo con el otro con base en principios axiológicos perfil	
--	--	--	---	--	--

Evidencias de Aprendizaje competencia:		Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Mapa conceptual características de un emprendedor. Evidencias de Desempeño		• Aplica acciones de emprendimiento de acuerdo con los elementos de desarrollo social y personal	• Observación • Lista de chequeo • Portafolio de evidencias • Cuestionario • Observación • Mapa conceptual



Estructura una Mipyme con los parámetros establecidos de emprendimiento y empresarismo. Evidencias de Producto: Entregar trabajos escritos informes en plataforma o drive.	• Estructura un perfil de emprendedor teniendo en cuenta las habilidades y principios de la gestión empresarial	• Carpeta de evidencias • Evaluación de desempeño • Hoja de cotejo • Reportes • Carpeta de evidencias • Proyecto productivo. • Lista de chequeo con evidencias de visitas y/o salidas empresariales.
---	---	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Altruismo: El altruismo consiste en la motivación para actuar de manera consciente, voluntaria y desinteresada, con el objetivo de ayudar o generar bienestar en los demás.

Empresa: Unidad productora de bienes y servicios homogéneos para lo cual organiza y combina el uso de factores de la producción. Organización existente con medios propios y adecuados para alcanzar un fin económico determinado. Compañía o sociedad mercantil, constituida con el propósito de producir bienes y servicios para su venta en el mercado. Grupo social en el que a través de la administración de capital y el trabajo se producen bienes y/o servicios tendientes a

Emprendedor: Según la Ley 1014 de 2006, es una persona con capacidad de innovar, entendida esta como la capacidad de generar bienes y servicios de una forma creativa, metódica, ética, responsable y efectiva.

Emprendimiento: Según la Ley 1014 de 2006, una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza. Es una forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado. Su resultado es la creación de valor que beneficia a la empresa, la economía y la sociedad.

Incubadora: Una incubadora se puede definir como una organización con la capacidad de asesorar a emprendedores para que sus ideas sean transformadas en proyectos de negocios que puedan ejecutarse.

Influencer: Es una persona u organización con presencia y seguidores (normalmente en redes sociales). Por lo que pasa a ser un elemento muy importante a la hora de dar a conocer o fortalecer una marca. Por eso se llama influencer, porque tienen gran influencia.

están interesados en saber su significado. Los ingresos son la cantidad de dinero que ganamos o recaudamos, en este caso por medio de nuestro emprendimiento.

Innovación: La innovación es un cambio que trae consigo novedades dentro de un producto, servicio, proceso o cualquier otra tarea. En materia de emprendimiento tiene mucha importancia, un emprendedor innovador tiene mucho futuro.

Dignidad Humana: Es una manera de expresar el valor inherente y fundamental que se haya en la existencia individual de las personas. Se introduce desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.

Cultura: Proviene del latín cultura que significa cultivo. Se entiende por cultura el conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico. También se considera el conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época o grupo social.

Cultura de Paz: Son los valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida propicios para el fomento de la paz entre las personas, los grupos y las naciones.



Autonomía: Es la capacidad de los individuos o de los pueblos de gobernarse o determinarse a sí mismos

Discriminación: Todo acto u omisión basado en prejuicios o convicciones relacionados con el sexo, la raza, la pertenencia étnica, el color de la piel, la nacionalidad, la lengua, la religión, las creencias políticas, el origen y la condición social o económica, el estado civil, el estado de salud, la situación real o potencial de embarazo, el trabajo o la profesión, las características físicas, la edad, la preferencia sexual, cualquier forma de discapacidad (o una combinación de éstos u otros atributos), que genera la anulación, el menoscabo o la restricción del reconocimiento, el goce o el ejercicio de los derechos humanos, las libertades fundamentales y la igualdad real de oportunidades de las personas.

Equidad: Es un Principio General del Derecho que está íntimamente ligada a la justicia, no pudiendo entenderse sin ella. Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece.

Estado de derecho: Organización jurídica del Estado, cuyo poder y actividades están regulados y controlados todos los órganos e individuos integrantes, esto es, regidos por el derecho y sometidos al mismo.

Responsabilidad. Concepto fundamental que consiste en la capacidad moral de todo sujeto de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias, en la medida en que su acción u omisión se traduzca en agresión o daño para otro individuo

Valor ético-moral: Propiedades de elementos de la conciencia social previamente internalizados, así como de la conciencia individual y del subconsciente, que tienen una significación positiva para la

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Universidad santo tomás facultad de cultura física, deporte y recreación Revista de investigación Cuerpo, cultura y movimiento: Bogotá: Ediciones USTA, 2014.
- Balagué Serre, Natàlia Complejidad y deporte / Barcelona: INDE, 2016.
- Manual de la organización institucional del deporte / Barcelona: Editorial Paidotribo, ©2015.
- Biomecánica básica: aplicada a la actividad física y el deporte / Barcelona: Editorial Paidotribo, ©2015.

6. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	ADRIANA GUZMÁN RESTREPO	Instructora	Centro de Comercio y Servicios.	01/02/2024

7. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA
- Código del Programa de Formación: **637200**
- Nombre del Proyecto Formativo: IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLOGICAS PARA PROCESOS DE ATENCIÓN Y CUIDADO DE NIÑOS Y NIÑAS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA
- Fase del Proyecto: PLANEACIÓN
- Actividad de Proyecto Formativo: FOMENTAR PRÁCTICAS EFICACES DEL CUIDADO Y LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DESDE LA PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO; TENIENDO EN CUENTA EL COMPONENTE ÉTICO Y DE LA P
- Competencia: ENRIQUE LOW MURTRA-INTERACTUAR EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL DE ACUERDO CON PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.
- Resultados de Aprendizaje:
 - ✓ Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
 - ✓ Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
 - ✓ Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa.
 - ✓ Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.
- Duración de la Guía: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Respetados aprendices, los invitamos a leer la presente guía, la cual le ayudará a fortalecer sus competencias. Como sabemos el Sena en su proceso educativo se encuentra enmarcado en la formación por proyectos. Es así como van a encontrar las siguientes competencias: Ética y cultura de paz. Lo que le va a permitir contribuir a un mejor desempeño en las empresas.

2.2 PACTOS INSTRUCTORA Y APRENDICES:

- Llegar puntual según el horario de la formación
- Hacer un buen uso del espacio asignado.
- Dejar el ambiente de aprendizaje aseado.
- Respetar horarios de receso y alimentación.
- Realizar participación de manera respetuosa.
- Principalmente: preguntar constantemente, responder y utilizar la imaginación, con el fin de crear sus propios conceptos.
- Dudas o preguntas, pedir la palabra con respeto.
- Tener comunicación activa y asertiva con la instructora.

¡El desarrollo de todos los aspectos del ser le permitirán estar un paso más cerca de las metas de su proyecto de vida!



3 FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La Ética y Moral son responsables de la construcción de la base que guiará la conducta del hombre, determinando su carácter, su altruismo y sus virtudes y de enseñar la mejor manera de actuar y comportarse en sociedad”.

Trabajar en la ética es fundamental para aumentar el compromiso y el entusiasmo de los equipos tanto como para gestionar la reputación de la empresa. Y, definitivamente, es a través de la medición, la evaluación del desempeño ético y la recompensa acorde a los resultados en esta materia que la misma podrá traer todos estos beneficios a una organización.

- **Actividad de Reflexión:**

Identificar las fortalezas y debilidades que posee a nivel personal que le permitan construir relaciones de confianza basadas en una cultura de paz.

- **Descripción de la actividad:**

1. La actividad se realiza inicialmente en forma individual
2. A continuación, cada aprendiz en una hoja debe responder las siguientes preguntas:
 - ¿Qué debería mejorar de mí?
 - ¿Cuál es mi mayor temor?
 - Cuando trabajo en grupo ¿qué debo fortalecer en mis relaciones con mis compañeros?
 - ¿Qué me dicen las personas que me conocen sobre mi actitud?
 - En mi trabajo ¿cuál es mi mejor habilidad?
 - Cuando se presentan conflictos ¿Cuál es mi mejor habilidad para resolverlos?
3. Luego elabore un mapa de los sueños donde usted identifique su proyecto de vida a 1 año, 5 años y 10 años, este se debe ser realizado mediante imágenes o dibujos de: educación, salud, familia, finanzas, metas materiales.

- **La instructora informará la entrega de la evidencia.**

Ambiente Requerido: Ambiente convencional, ambiente con computadores, o teléfono celular, conexión a internet.

Materiales: Computadores con internet o teléfonos celulares, tableros, USB, televisor, marcadores, lápices, borradores, hojas blancas, colores, tijeras, cinta, pegante, papel craft.

- **Situación problémica:**

Uno de los aspectos fundamentales en los cuales se enfrentan las empresas, es poder desarrollar relaciones de confianza bajo las cuales pueda construir redes que le lleven a cumplir su misión. Bajo lo cual requiere tener presente sus empleados, clientes, proveedores y cada uno de los grupos de interés que le permitan crecer como empresa. Por lo que el empresario debe desarrollar estrategias en el logro de este objetivo.

Sumado a lo anterior la misma presión que ejerce el día a día, en donde uno de los aspectos con los que se ve enfrentado es lo referente al tema económico. Esto hace que se descuiden o no se les de la importancia que se requiere como es el caso del factor humano. Por esta razón se plantea el siguiente interrogante:

1. Teniendo en cuenta que en Colombia hay un alto porcentaje de empresas, Considera usted que: ¿estas establecen relaciones de crecimiento personal, a partir del bien común pensando en un aporte para el desarrollo social del país basados en principios éticos?



- **Actividad de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:**

Actividad de contextualización 1

Identificar los aspectos de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva e inteligencia emocional.

Descripción de la actividad:

- Elabore dos carteleras dentro de las cuales evidencie en una el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, y en la otra la inteligencia emocional y el liderazgo.
- Puede realizar dibujos a las carteleras y ser más explicativo con ellas, o pegar imágenes que evidencien para qué sirven estos temas en la empresa y cuando se utiliza.
- Finalmente, luego que estén terminadas las carteleras exponerlas en ambiente de formación y tómeles foto y subirlas como evidencia al correo definido por la instructora.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel.

Actividad de contextualización 2

Identificar los elementos necesarios que contribuyan a partir de principios éticos en la construcción de una sociedad en donde prevalezca la cultura de paz.

Descripción de la actividad:

- Consulte: ¿Qué son principios éticos? ¿Qué es Cultura de PAZ? ¿Qué es ética? ¿Qué es moral? ¿Qué es justicia? ¿Qué es equidad?
- A partir de la consulta realizada elabore un ensayo en donde evidencie los elementos que puedan contribuir en la cultura de paz.
- A continuación, tome foto a la evidencia o en un documento en Word o pdf subir al drive de la instructora la evidencia de aprendizaje

Ambiente Requerido: Ambiente convencional, ambiente con computadores, unidad productiva, sonido.

Materiales: Computadores con internet o teléfonos celulares, usb, televisor, revistas, marcadores, lápices, borradores, hojas blancas, colores, tijeras, cinta, pegante.

- **Actividad de apropiación**

Dar buen uso a los elementos que se utilizan dentro de una empresa de acuerdo a la normativa vigente teniendo en cuenta los principios de sostenibilidad y sustentabilidad de los recursos naturales.

Descripción de la actividad:

- Consulte la página del ministerio del Medio Ambiente sobre las leyes aprobadas para la conservación y preservación de los Recursos Naturales. Y el material de apoyo dispuesto para la actividad.
- Realice un cuadro comparativo sobre las ventajas y desventajas de dar un buen uso a las diferentes materias primas o insumos que se utilizan dentro de una empresa y desde nuestro que hacer cómo podemos contribuir con la preservación de los recursos naturales.



- A continuación, establezca un cuadro en donde se mencione las sanciones a las cuales puede verse expuesta una empresa por el incumplimiento de las leyes establecidas para tal fin.

subirlas como evidencia al correo definido por la instructora.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet, tv plasma.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel, cartulinas.

Actividad de transferencia

Reconocer los componentes de la cultura de paz y su aplicación en las Mipymes que contribuyan en la resolución de conflictos.

Descripción de la actividad:

- Revise la resolución 53/243 del 6 de octubre de 1999 de la Asamblea General de las Naciones Unidas y el material de apoyo suministrado para la actividad.
- Elabore una historieta, o un comic en donde se evidencie el desarrollo de valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que se evidencie dentro de una Mipyme, como componente fundamental de una cultura de paz en la resolución de conflictos.
- Entregar la evidencia con la orientación de su instructora la actividad realizada.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet, tv plasma.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel, cartulinas, etc.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Análisis	Analizar la situación actual de la prestación de servicio al cliente en la empresa.	Definir conceptos de dignidad humana a través del	Evidencias de desempeño: 1. En equipos de trabajo,	Utiliza herramientas que permiten la comunicación	Técnica: observación directa Instrumento:



		reconomiento de los derechos.	realiza la lectura del tema “Ética y Derechos Humanos: principios educativos para una sociedad democrática”, del autor Alvorí Ahlert haz un resumen e identifica las necesidades humanas con respecto a los derechos humanos y prepárate para exponer por grupos.	asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz.	lista de chequeo desempeño.
		Realizar su proyecto de vida en función de los valores.			
		Identificar las emociones humanas a través de situaciones reales e identifica técnicas de gestión de las mismas.	Evidencias de producto: 2. Crea un caso de la vida real en el que usted tenga que poner en práctica sus valores y teniendo en cuenta la cultura de paz. (Comparte en grupo tu respuesta). 3. Proyecto de	- Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo a los principios de dignidad y construcción cultural y autonomía - Define su proyecto de vida de	Lista de chequeo y uso de plataforma.



			vida. 4. Taller sobre emociones y crecimiento personal a través de la película “El día de la marmota” 5. Desarrolla un código de ética para el programa de formación, basado en valores, principios, relaciones personales, relación con el medio ambiente, otros.	acuerdo a los criterios de dignidad, de respeto, creencias, ecología y cultura. - Define su proyecto de vida con base en criterios axiológicos y culturales y hábitos de convivencia - Evidencia respeto por el bien común, la alteridad y el diálogo con el otro con base en principios axiológicos perfil	
--	--	--	---	--	--

Evidencias de Aprendizaje competencia:		Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Mapa conceptual características de un emprendedor. Evidencias de Desempeño		• Aplica acciones de emprendimiento de acuerdo con los elementos de desarrollo social y personal	• Observación • Lista de chequeo • Portafolio de evidencias • Cuestionario • Observación • Mapa conceptual



Estructura una Mipyme con los parámetros establecidos de emprendimiento y empresarismo. Evidencias de Producto: Entregar trabajos escritos informes en plataforma o drive.	• Estructura un perfil de emprendedor teniendo en cuenta las habilidades y principios de la gestión empresarial	• Carpeta de evidencias • Evaluación de desempeño • Hoja de cotejo • Reportes • Carpeta de evidencias • Proyecto productivo. • Lista de chequeo con evidencias de visitas y/o salidas empresariales.
---	---	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Altruismo: El altruismo consiste en la motivación para actuar de manera consciente, voluntaria y desinteresada, con el objetivo de ayudar o generar bienestar en los demás.

Empresa: Unidad productora de bienes y servicios homogéneos para lo cual organiza y combina el uso de factores de la producción. Organización existente con medios propios y adecuados para alcanzar un fin económico determinado. Compañía o sociedad mercantil, constituida con el propósito de producir bienes y servicios para su venta en el mercado. Grupo social en el que a través de la administración de capital y el trabajo se producen bienes y/o servicios tendientes a

Emprendedor: Según la Ley 1014 de 2006, es una persona con capacidad de innovar, entendida esta como la capacidad de generar bienes y servicios de una forma creativa, metódica, ética, responsable y efectiva.

Emprendimiento: Según la Ley 1014 de 2006, una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza. Es una forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado. Su resultado es la creación de valor que beneficia a la empresa, la economía y la sociedad.

Incubadora: Una incubadora se puede definir como una organización con la capacidad de asesorar a emprendedores para que sus ideas sean transformadas en proyectos de negocios que puedan ejecutarse.

Influencer: Es una persona u organización con presencia y seguidores (normalmente en redes sociales). Por lo que pasa a ser un elemento muy importante a la hora de dar a conocer o fortalecer una marca. Por eso se llama influencer, porque tienen gran influencia.

están interesados en saber su significado. Los ingresos son la cantidad de dinero que ganamos o recaudamos, en este caso por medio de nuestro emprendimiento.

Innovación: La innovación es un cambio que trae consigo novedades dentro de un producto, servicio, proceso o cualquier otra tarea. En materia de emprendimiento tiene mucha importancia, un emprendedor innovador tiene mucho futuro.

Dignidad Humana: Es una manera de expresar el valor inherente y fundamental que se haya en la existencia individual de las personas. Se introduce desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.

Cultura: Proviene del latín cultura que significa cultivo. Se entiende por cultura el conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico. También se considera el conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época o grupo social.

Cultura de Paz: Son los valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida propicios para el fomento de la paz entre las personas, los grupos y las naciones.



Autonomía: Es la capacidad de los individuos o de los pueblos de gobernarse o determinarse a sí mismos

Discriminación: Todo acto u omisión basado en prejuicios o convicciones relacionados con el sexo, la raza, la pertenencia étnica, el color de la piel, la nacionalidad, la lengua, la religión, las creencias políticas, el origen y la condición social o económica, el estado civil, el estado de salud, la situación real o potencial de embarazo, el trabajo o la profesión, las características físicas, la edad, la preferencia sexual, cualquier forma de discapacidad (o una combinación de éstos u otros atributos), que genera la anulación, el menoscabo o la restricción del reconocimiento, el goce o el ejercicio de los derechos humanos, las libertades fundamentales y la igualdad real de oportunidades de las personas.

Equidad: Es un Principio General del Derecho que está íntimamente ligada a la justicia, no pudiendo entenderse sin ella. Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece.

Estado de derecho: Organización jurídica del Estado, cuyo poder y actividades están regulados y controlados todos los órganos e individuos integrantes, esto es, regidos por el derecho y sometidos al mismo.

Responsabilidad. Concepto fundamental que consiste en la capacidad moral de todo sujeto de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias, en la medida en que su acción u omisión se traduzca en agresión o daño para otro individuo

Valor ético-moral: Propiedades de elementos de la conciencia social previamente internalizados, así como de la conciencia individual y del subconsciente, que tienen una significación positiva para la

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Universidad Santo Tomás Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación. Revista de Investigación Cuerpo, cultura y movimiento: Bogotá: Ediciones USTA, 2014.
- Balagué Serre, Natàlia. Complejidad y deporte / Barcelona: INDE, 2016.
- Manual de la organización institucional del deporte / Barcelona: Editorial Paidotribo, ©2015.
- Biomecánica básica: aplicada a la actividad física y el deporte / Barcelona: Editorial Paidotribo, ©2015.

6. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	ADRIANA GUZMÁN RESTREPO	Instructora	Centro de Comercio y Servicios.	01/02/2024

7. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD
- Código del Programa de Formación: **134507**
- Nombre del Proyecto Formativo: CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE APOYO ADMINISTRATIVO EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR SALUD DE LA ZONA NORTE DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA
- Fase del Proyecto: ANÁLISIS
- Actividad de Proyecto Formativo: RECONOCER LAS CONDICIONES DEL ASEGURAMIENTO EN COLOMBIA Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS DE APOYO ADMINISTRATIVO EN ENTIDADES DEL SECTOR
- Competencia: ENRIQUE LOW MURTRA-INTERACTUAR EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL DE ACUERDO CON PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.
- Resultados de Aprendizaje:
 - ✓ Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
 - ✓ Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
 - ✓ Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa.
 - ✓ Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.
- Duración de la Guía: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Respetados aprendices, los invitamos a leer la presente guía, la cual le ayudará a fortalecer sus competencias. Como sabemos el Sena en su proceso educativo se encuentra enmarcado en la formación por proyectos. Es así como van a encontrar las siguientes competencias: Ética y cultura de paz. Lo que le va a permitir contribuir a un mejor desempeño en las empresas.

2.2 PACTOS INSTRUCTORA Y APRENDICES:

- Llegar puntual según el horario de la formación
- Hacer un buen uso del espacio asignado.
- Dejar el ambiente de aprendizaje aseado.
- Respetar horarios de receso y alimentación.
- Realizar participación de manera respetuosa.
- Principalmente: preguntar constantemente, responder y utilizar la imaginación, con el fin de crear sus propios conceptos.
- Dudas o preguntas, pedir la palabra con respeto.
- Tener comunicación activa y asertiva con la instructora.

¡El desarrollo de todos los aspectos del ser le permitirán estar un paso más cerca de las metas de su proyecto de vida!



3 FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

La Ética y Moral son responsables de la construcción de la base que guiará la conducta del hombre, determinando su carácter, su altruismo y sus virtudes y de enseñar la mejor manera de actuar y comportarse en sociedad”.

Trabajar en la ética es fundamental para aumentar el compromiso y el entusiasmo de los equipos tanto como para gestionar la reputación de la empresa. Y, definitivamente, es a través de la medición, la evaluación del desempeño ético y la recompensa acorde a los resultados en esta materia que la misma podrá traer todos estos beneficios a una organización.

- **Actividad de Reflexión:**

Identificar las fortalezas y debilidades que posee a nivel personal que le permitan construir relaciones de confianza basadas en una cultura de paz.

- **Descripción de la actividad:**

1. La actividad se realiza inicialmente en forma individual
2. A continuación, cada aprendiz en una hoja debe responder las siguientes preguntas:
 - ¿Qué debería mejorar de mí?
 - ¿Cuál es mi mayor temor?
 - Cuando trabajo en grupo ¿qué debo fortalecer en mis relaciones con mis compañeros?
 - ¿Qué me dicen las personas que me conocen sobre mi actitud?
 - En mi trabajo ¿cuál es mi mejor habilidad?
 - Cuando se presentan conflictos ¿Cuál es mi mejor habilidad para resolverlos?
3. Luego elabore un mapa de los sueños donde usted identifique su proyecto de vida a 1 año, 5 años y 10 años, este se debe ser realizado mediante imágenes o dibujos de: educación, salud, familia, finanzas, metas materiales.

- **La instructora informará la entrega de la evidencia.**

Ambiente Requerido: Ambiente convencional, ambiente con computadores, o teléfono celular, conexión a internet.

Materiales: Computadores con internet o teléfonos celulares, tableros, USB, televisor, marcadores, lápices, borradores, hojas blancas, colores, tijeras, cinta, pegante, papel craft.

- **Situación problemática:**

Uno de los aspectos fundamentales en los cuales se enfrentan las empresas, es poder desarrollar relaciones de confianza bajo las cuales pueda construir redes que le lleven a cumplir su misión. Bajo lo cual requiere tener presente sus empleados, clientes, proveedores y cada uno de los grupos de interés que le permitan crecer como empresa. Por lo que el empresario debe desarrollar estrategias en el logro de este objetivo.

Sumado a lo anterior la misma presión que ejerce el día a día, en donde uno de los aspectos con los que se ve enfrentado es lo referente al tema económico. Esto hace que se descuiden o no se les de la importancia que se requiere como es el caso del factor humano. Por esta razón se plantea el siguiente interrogante:

1. Teniendo en cuenta que en Colombia hay un alto porcentaje de empresas, Considera usted que: ¿estas establecen relaciones de crecimiento personal, a partir del bien común pensando en un aporte para el desarrollo social del país basados en principios éticos?



- **Actividad de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:**

Actividad de contextualización 1

Identificar los aspectos de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva e inteligencia emocional.

Descripción de la actividad:

- Elabore dos carteleras dentro de las cuales evidencie en una el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, y en la otra la inteligencia emocional y el liderazgo.
- Puede realizar dibujos a las carteleras y ser más explicativo con ellas, o pegar imágenes que evidencien para qué sirven estos temas en la empresa y cuando se utiliza.
- Finalmente, luego que estén terminadas las carteleras exponerlas en ambiente de formación y tómeles foto y subirlas como evidencia al correo definido por la instructora.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel.

Actividad de contextualización 2

Identificar los elementos necesarios que contribuyan a partir de principios éticos en la construcción de una sociedad en donde prevalezca la cultura de paz.

Descripción de la actividad:

- Consulte: ¿Qué son principios éticos? ¿Qué es Cultura de PAZ? ¿Qué es ética? ¿Qué es moral? ¿Qué es justicia? ¿Qué es equidad?
- A partir de la consulta realizada elabore un ensayo en donde evidencie los elementos que puedan contribuir en la cultura de paz.
- A continuación, tome foto a la evidencia o en un documento en Word o pdf subir al drive de la instructora la evidencia de aprendizaje

Ambiente Requerido: Ambiente convencional, ambiente con computadores, unidad productiva, sonido.

Materiales: Computadores con internet o teléfonos celulares, usb, televisor, revistas, marcadores, lápices, borradores, hojas blancas, colores, tijeras, cinta, pegante.

- **Actividad de apropiación**

Dar buen uso a los elementos que se utilizan dentro de una empresa de acuerdo a la normativa vigente teniendo en cuenta los principios de sostenibilidad y sustentabilidad de los recursos naturales.

Descripción de la actividad:

- Consulte la página del ministerio del Medio Ambiente sobre las leyes aprobadas para la conservación y preservación de los Recursos Naturales. Y el material de apoyo dispuesto para la actividad.
- Realice un cuadro comparativo sobre las ventajas y desventajas de dar un buen uso a las diferentes materias primas o insumos que se utilizan dentro de una empresa y desde nuestro que hacer cómo podemos contribuir con la preservación de los recursos naturales.



- A continuación, establezca un cuadro en donde se mencione las sanciones a las cuales puede verse expuesta una empresa por el incumplimiento de las leyes establecidas para tal fin.

subirlas como evidencia al correo definido por la instructora.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet, tv plasma.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel, cartulinas.

Actividad de transferencia

Reconocer los componentes de la cultura de paz y su aplicación en las Mipymes que contribuyan en la resolución de conflictos.

Descripción de la actividad:

- Revise la resolución 53/243 del 6 de octubre de 1999 de la Asamblea General de las Naciones Unidas y el material de apoyo suministrado para la actividad.
- Elabore una historieta, o un comic en donde se evidencie el desarrollo de valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que se evidencie dentro de una Mipyme, como componente fundamental de una cultura de paz en la resolución de conflictos.
- Entregar la evidencia con la orientación de su instructora la actividad realizada.

Ambiente Requerido: Ambiente de formación convencional, mesas, sillas, computadores, conexión a internet, tv plasma.

Materiales: Lápices, colores, marcadores, hojas de examen, pliegos de papel, cartulinas, etc.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Planeación	PLANEA LOS CUIDADOS BÁSICOS DE LA PERSONA Y SU ENTORNO, INTEGRANDO COMPETENCIAS BLANDAS DE ÉTICA, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y SST.	Definir conceptos de dignidad humana a través del	Evidencias de desempeño: 1. En equipos de trabajo,	Utiliza herramientas que permiten la comunicación	Técnica: observación directa Instrumento:



		reconomiento de los derechos.	realiza la lectura del tema “Ética y Derechos Humanos: principios educativos para una sociedad democrática”, del autor Alvorí Ahlert haz un resumen e identifica las necesidades humanas con respecto a los derechos humanos y prepárate para exponer por grupos.	asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz.	lista de chequeo desempeño.
		Realizar su proyecto de vida en función de los valores.			
		Identificar las emociones humanas a través de situaciones reales e identifica técnicas de gestión de las mismas.	Evidencias de producto: 2. Crea un caso de la vida real en el que usted tenga que poner en práctica sus valores y teniendo en cuenta la cultura de paz. (Comparte en grupo tu respuesta). 3. Proyecto de	- Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo a los principios de dignidad y construcción cultural y autonomía - Define su proyecto de vida de	Lista de chequeo y uso de plataforma.



			vida. 4. Taller sobre emociones y crecimiento personal a través de la película “El día de la marmota” 5. Desarrolla un código de ética para el programa de formación, basado en valores, principios, relaciones personales, relación con el medio ambiente, otros.	acuerdo a los criterios de dignidad, de respeto, creencias, ecología y cultura. - Define su proyecto de vida con base en criterios axiológicos y culturales y hábitos de convivencia - Evidencia respeto por el bien común, la alteridad y el diálogo con el otro con base en principios axiológicos perfil	
--	--	--	---	--	--

Evidencias de Aprendizaje competencia:		Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Mapa conceptual características de un emprendedor. Evidencias de Desempeño		• Aplica acciones de emprendimiento de acuerdo con los elementos de desarrollo social y personal	• Observación • Lista de chequeo • Portafolio de evidencias • Cuestionario • Observación • Mapa conceptual



Estructura una Mipyme con los parámetros establecidos de emprendimiento y empresarismo. Evidencias de Producto: Entregar trabajos escritos informes en plataforma o drive.	• Estructura un perfil de emprendedor teniendo en cuenta las habilidades y principios de la gestión empresarial	• Carpeta de evidencias • Evaluación de desempeño • Hoja de cotejo • Reportes • Carpeta de evidencias • Proyecto productivo. • Lista de chequeo con evidencias de visitas y/o salidas empresariales.
---	---	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Altruismo: El altruismo consiste en la motivación para actuar de manera consciente, voluntaria y desinteresada, con el objetivo de ayudar o generar bienestar en los demás.

Empresa: Unidad productora de bienes y servicios homogéneos para lo cual organiza y combina el uso de factores de la producción. Organización existente con medios propios y adecuados para alcanzar un fin económico determinado. Compañía o sociedad mercantil, constituida con el propósito de producir bienes y servicios para su venta en el mercado. Grupo social en el que a través de la administración de capital y el trabajo se producen bienes y/o servicios tendientes a

Emprendedor: Según la Ley 1014 de 2006, es una persona con capacidad de innovar, entendida esta como la capacidad de generar bienes y servicios de una forma creativa, metódica, ética, responsable y efectiva.

Emprendimiento: Según la Ley 1014 de 2006, una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza. Es una forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado. Su resultado es la creación de valor que beneficia a la empresa, la economía y la sociedad.

Incubadora: Una incubadora se puede definir como una organización con la capacidad de asesorar a emprendedores para que sus ideas sean transformadas en proyectos de negocios que puedan ejecutarse.

Influencer: Es una persona u organización con presencia y seguidores (normalmente en redes sociales). Por lo que pasa a ser un elemento muy importante a la hora de dar a conocer o fortalecer una marca. Por eso se llama influencer, porque tienen gran influencia.

están interesados en saber su significado. Los ingresos son la cantidad de dinero que ganamos o recaudamos, en este caso por medio de nuestro emprendimiento.

Innovación: La innovación es un cambio que trae consigo novedades dentro de un producto, servicio, proceso o cualquier otra tarea. En materia de emprendimiento tiene mucha importancia, un emprendedor innovador tiene mucho futuro.

Dignidad Humana: Es una manera de expresar el valor inherente y fundamental que se haya en la existencia individual de las personas. Se introduce desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU.

Cultura: Proviene del latín cultura que significa cultivo. Se entiende por cultura el conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico. También se considera el conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época o grupo social.

Cultura de Paz: Son los valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida propicios para el fomento de la paz entre las personas, los grupos y las naciones.



Autonomía: Es la capacidad de los individuos o de los pueblos de gobernarse o determinarse a sí mismos

Discriminación: Todo acto u omisión basado en prejuicios o convicciones relacionados con el sexo, la raza, la pertenencia étnica, el color de la piel, la nacionalidad, la lengua, la religión, las creencias políticas, el origen y la condición social o económica, el estado civil, el estado de salud, la situación real o potencial de embarazo, el trabajo o la profesión, las características físicas, la edad, la preferencia sexual, cualquier forma de discapacidad (o una combinación de éstos u otros atributos), que genera la anulación, el menoscabo o la restricción del reconocimiento, el goce o el ejercicio de los derechos humanos, las libertades fundamentales y la igualdad real de oportunidades de las personas.

Equidad: Es un Principio General del Derecho que está íntimamente ligada a la justicia, no pudiendo entenderse sin ella. Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece.

Estado de derecho: Organización jurídica del Estado, cuyo poder y actividades están regulados y controlados todos los órganos e individuos integrantes, esto es, regidos por el derecho y sometidos al mismo.

Responsabilidad. Concepto fundamental que consiste en la capacidad moral de todo sujeto de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias, en la medida en que su acción u omisión se traduzca en agresión o daño para otro individuo

Valor ético-moral: Propiedades de elementos de la conciencia social previamente internalizados, así como de la conciencia individual y del subconsciente, que tienen una significación positiva para la

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Universidad Santo Tomás Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación. Revista de Investigación Cuerpo, cultura y movimiento: Bogotá: Ediciones USTA, 2014.
- Balagué Serre, Natàlia. Complejidad y deporte / Barcelona: INDE, 2016.
- Manual de la organización institucional del deporte / Barcelona: Editorial Paidotribo, ©2015.
- Biomecánica básica: aplicada a la actividad física y el deporte / Barcelona: Editorial Paidotribo, ©2015.

6. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	ADRIANA GUZMÁN RESTREPO	Instructora	Centro de Comercio y Servicios.	01/02/2024

7. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

INTERACTUAR EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL DE ACUERDO CON PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

Resultado de Aprendizaje:

Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.



Instructora: Adriana Guzmán Restrepo
Correo: adrianagr@misena.edu.co
Celular: 3225102467

Introducción

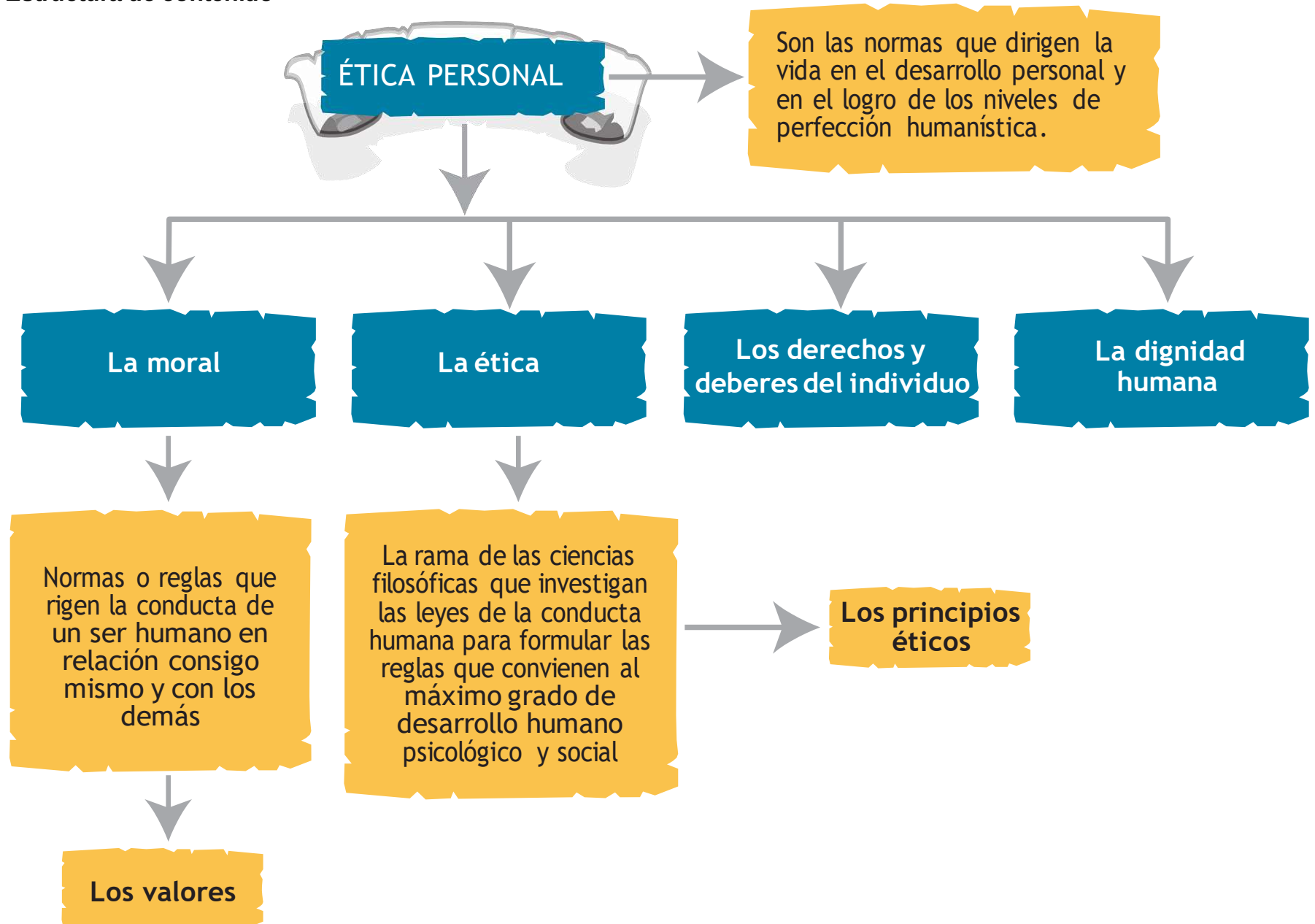
El crecimiento y avance de una sociedad en aspectos de gran importancia como son el desarrollo tecnológico, la lucha por los derechos humanos, los cambios y mejoras en los procesos de calidad para la elaboración e innovación de productos y servicios, entre otros, hacen más exigente el reclutamiento y selección de personal con características acordes a las necesidades empresariales, con perfiles idóneos al puesto, con buena convivencia, capaces de dar soluciones positivas a los problemas y tomar decisiones correctas.

Este Resultado de Aprendizaje hace un acercamiento a los conceptos, normas, leyes y principios de la ética y la moral que cada ser humano requiere para lograr un buen desempeño en la vida laboral.

¡Bienvenido!



1. Estructura de contenido



2. Un dilema ético para reflexionar

Las problemáticas que se presentan cotidianamente, generan conflictos entre lo que está bien o mal, basándose en criterios culturales y en la moral de las personas que pretenden resolver esta situación y más aún si conlleva la falta de ética y valores morales, definiendo el dilema ético entre lo que es correcto y lo que no es correcto.

Este dilema se puede presentar en cualquier esfera de la vida personal, laboral, académica y familiar. Se puede encontrar que un individuo puede tener varias alternativas encaminadas a favorecer principios o valores morales en una circunstancia dada, lo cual afectaría negativamente los principios y valores morales de otras personas, no importa que alternativa se tome, siempre habrá una persona afectada con esta decisión.

Ejemplos de dilemas éticos:

- Cuando un compañero en la empresa ha sustraído varios elementos de la oficina pero no se sabe si tiene alguna necesidad en su casa. Aquí entra el dilema de callar o de acusarlo ante el jefe.
- En el caso de un sacerdote que está obligado a callar ante una confesión que tiene que ver con un homicidio y posibles nuevas víctimas; esto afecta a una comunidad, el padre está ante el dilema de informar a las autoridades o callar ya que fue bajo el juramento de la confesión.

- o una persona le ha hecho mucho daño a otra, y con el transcurrir del tiempo se encuentra en dificultades, se está ante el dilema de ayudarlo o no ayudarlo porque se portó muy mal en otra época de la vida.



Para poder entender las dimensiones de la ética, se deberá conocer el concepto de ética y su etimología.

El origen etimológico de ética proviene del griego *ethikos*, que traduce “carácter”. De allí que la ética permite concebir afirmaciones de lo que es bueno y malo, en relación a una acción o decisión.

Al hacer una sentencia ética sobre un individuo, se está frente a la aplicación de un juicio moral, por lo cual se puede deducir que la ética estudia la moral y decreta cómo deben proceder los miembros de una sociedad. Por eso es definida como la ciencia del comportamiento.

De acuerdo con Trincado (2008), la ética se define como:

La rama de las ciencias filosóficas que investigan las leyes de la conducta humana para formular las reglas que convienen al máximo grado de desarrollo humano psicológico y social. La ética estudia la moral y determina lo que es bueno y la manera como se debe actuar.

La ética puede dividirse en diversas ramas, entre las que se destacan la ética normativa (son las teorías que estudia la axiología moral y la deontología) y la ética aplicada (se refiere a una parte específica de la realidad, como la bioética y la ética de las profesiones).

Respecto a los autores fundamentales en el estudio de la ética, no puede obviarse al alemán Immanuel Kant, quien reflexionó acerca de cómo organizar las libertades humanas y de los límites morales. Otros autores que analizaron los principios éticos fueron Aristóteles, Baruch Spinoza, Jean-Paul Sartre, Michel Foucault, Friedrich Nietzsche y Albert Camus.

3.1. Relativismo ético

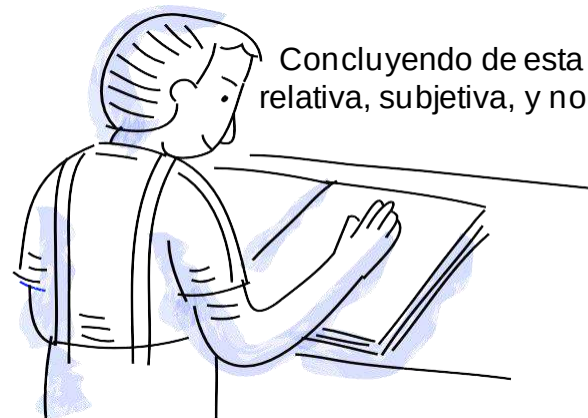
Esta teoría sostiene que hay una regla universal absoluta, en la rectitud moral de una sociedad y define de esta manera el concepto de relativismo ético. Se puede decir que la forma de actuar de un individuo tiene mucho que ver o es relativa a la sociedad en la cual se está inmerso.

La idea básica es que no hay verdades universales sobre el mundo, solo enfoques diferentes y formas de interpretar, de allí que también es llamado relativismo epistemológico.

Con el paso del tiempo, se pueden encontrar afirmaciones más contemporáneas, como que las verdades son subjetivas dependiendo del punto de vista de quien las analice, o que para cada cultura existen diferentes tipos de acuerdo.

De igual forma, hay posturas hacia lo científico que buscan ser objetivas y lógicas, estas son llamadas verdades relativas – éticas. De estas consideraciones se desprende el relativismo moral, la teoría de que no hay verdades absolutas, objetivas y morales universalmente vinculantes.

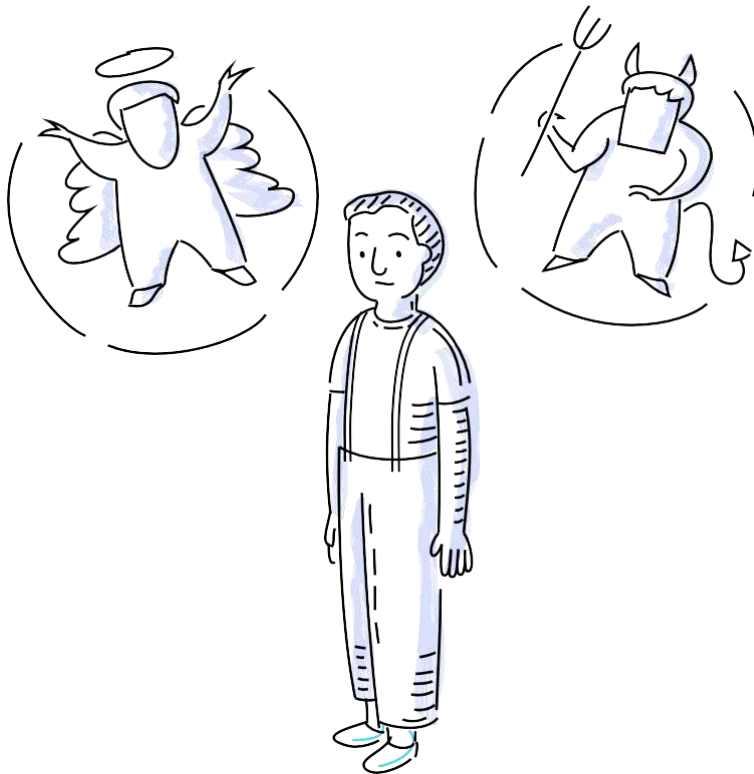
El relativista ético niega que haya ninguna verdad objetiva sobre lo correcto e incorrecto. Los juicios éticos no son verdaderos o falsos, porque no hay verdad objetiva que sea adecuada para un juicio moral.



Concluyendo de esta manera que la moral es relativa, subjetiva, y no vinculante.

3.2. Las normas morales versus las normas éticas

La moral es el grupo de normas que una sociedad pasa de generación en generación y que se utiliza para encaminar y orientar la conducta de los individuos que pertenecen a ella, las cuales cambian a medida que surgen nuevas necesidades; de esto que conductas que en tiempos pasados eran inmorales, actualmente son permitidas.



Fernando Savater, en la Cátedra Alfonso Reyes (2002) indica que la ética busca una forma de vida que corresponde a cada uno como ser humano y no como miembro de una determinada sociedad o grupo, así mismo busca reflexionar o formular explicaciones acerca del por qué se tienen o no determinados valores, dichas reflexiones son aplicables a cualquier espacio y tiempo.

La ética resulta de la reflexión y racionalización de normas y principios que terminan convirtiéndose en una directriz de conducta. Se ocupa del deber ser.

3.3. Los valores y los principios humanos

3.3.1. Los principios éticos

Se entiende por principio el inicio del algo, este concepto se usa para nombrar a un valor o a un postulado, llegando a la conclusión que un principio equivale a una norma.

Covey (2003) define los principios éticos como faros y leyes naturales que no se pueden quebrantar. Son lineamientos que nacen del reconocimiento de la dignidad humana, de la necesidad del desarrollo del hombre en convivencia, armonía, paz, respeto a la diversidad, a la multiculturalidad, a las creencias y religiones de las demás personas. Los principios éticos son lineamientos que orientan el actuar de una persona u organización.

Los principios son reglas o normas de conducta de carácter universal. Ejemplos de principios son la rectitud, integridad, calidad, excelencia, eficacia, eficiencia, economía, celeridad, buena fe, imparcialidad, participación, transparencia, seguridad, cumplimiento, trabajo con profesionalismo, compromiso, cordialidad y puntualidad, etc.

3.3.2 Los valores

A lo largo de la vida el ser humano va desarrollando virtudes, estas se definen en la sociedad como valores. Los cuales nacen con y en el individuo y emergen del ser cuando son reconocidos y se decide por ellos.

Para el ser humano los valores son significativos y valiosos, permitiendo un mejoramiento de su condición humana, desde su voluntad, libertad y razón.



Valores éticos

Los valores éticos se relacionan muy estrechamente con nuestra conducta y ayudan a formar en gran parte nuestro comportamiento, estos valores son influenciados principalmente por la conducta de las personas con las que se convive, ya sea en el núcleo familiar o en la sociedad.

Valores morales

Los valores morales se pueden confundir fácilmente con los valores éticos, ambos comparten muchas características entre sí y actúan en niveles bastante similares, formando la conducta y las acciones personales.

Valores familiares

Son los valores que conforman el núcleo familiar y los parientes más cercanos, suelen ser los valores que los padres consideran correctos para tener una vida beneficiosa y mentalmente saludable.

Valores socioculturales

Son los valores definidos dentro de la sociedad, los valores socioculturales son variables, pues las sociedades y sus mandatarios en muchas ocasiones buscan imponer los distintos ideales según crean conveniente, además estos valores no tienen porque definir los valores familiares o individuales.

Valores personales

Sobre los valores personales se construyen las bases de los individuos. Estos construyen la vida de las personas y las acciones de la cotidianidad, esta clase de valores se forman normalmente gracias a la influencia de los valores familiares, socioculturales y el impacto, rechazo o aprobación que causan en un individuo.

Valores espirituales

Esta clase de valores se forman a partir de las creencias culturales y religiosas, además de la práctica de estas por parte de los individuos; estos pueden ser influenciados por la cultura, la familia o por la voluntad de la persona.

Valores materiales

Estos valores se pueden definir como aquellos que permiten la subsistencia. La importancia de los valores materiales va ligada con las necesidades que presente el individuo.

3.4. Los deberes y derechos del ser humano

El ser humano en su necesidad de convivir en armonía y en la búsqueda de realizarse plenamente como persona, exige de su contexto social el reconocimiento de unos derechos que le garanticen el pleno desarrollo de su personalidad, de la misma manera, esta sociedad exige un mínimo de cumplimiento de unos deberes que le permitan convivir en sociedad.

Los derechos son requisitos para lograr el desarrollo del hombre en la sociedad, pero sin los deberes, no se podría asegurar los mismos derechos a los demás.



3.4.1. Los derechos

Los derechos son un grupo de normas de conducta, conformados por reglas y mandatos, cuya finalidad es provocar una conducta humana adecuada, en el país, la Constitución Política de 1991 consagra estos derechos en los artículos del 11 al 39.

Siendo estos derechos universales fundamentales, porque pertenecen a todas las personas sin distinción de edad, sexo raza, religión, etc.; estos indican condiciones y restricciones e inician justo cuando comienzan los derechos de los demás. Son inalienables, no se pierden ni se pueden transferir por voluntad propia, son inviolables, ya que nadie los puede vulnerar o destruir y son inherentes a la idea de dignidad humana.

Al admitir la dignidad humana trae como efecto sus derechos, por ejemplo entre otros: la vida, educación, salud, ser elegido y elegir, el trabajo, etc.

3.4.2. Los deberes

Cuando se habla de responsabilidad de un individuo frente a otro, ya sea una persona natural o jurídica (empresa) y hasta el mismo estado, se está definiendo el concepto del deber, el cual se establece previamente al adquirir la responsabilidad, esperando una conducta o una acción que permita su cumplimiento o en caso contrario una sanción o castigo al incumplimiento del deber.

(Immanuel Kant 1724-1804) define el deber como “la necesidad de una acción por respeto a la ley”.

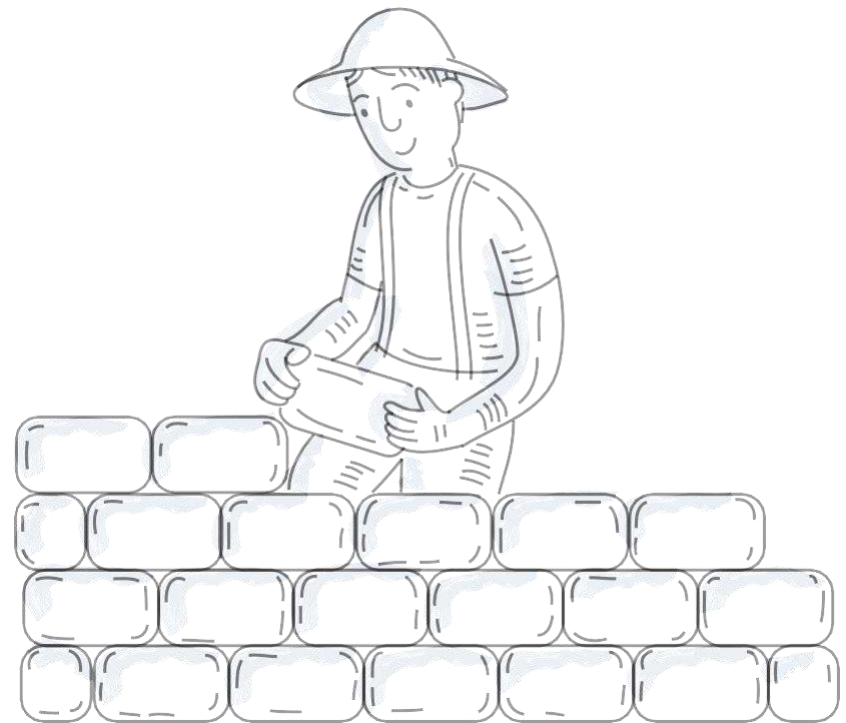
Las acciones pueden ser hechas por inclinación (mediata o inmediata), o por deber. Son hechas por inclinación cuando se hacen porque parece que con ellas se pueden obtener un bien relacionado con la felicidad: en el caso de las que se buscan por inclinación inmediata porque la acción misma produce inmediatamente satisfacción (ver una película, por ejemplo); en el caso de las que se hacen por inclinación mediata porque con dichas acciones se consigue una situación, hecho o circunstancia que produce satisfacción o ausencia de dolor (ir al dentista, por ejemplo). Sin embargo, las acciones hechas por deber se hacen con independencia de su relación con nuestra felicidad o desdicha, y con independencia de la felicidad o desdicha de las personas queridas, se hacen porque la conciencia moral nos dicta que deben ser hechas.

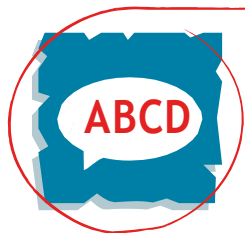
3.5. La dignidad humana

Los seres humanos son capaces de ir más allá de sus realidades, de ser cada día mejores; lo cual afecta la vida del universo y la evolución social, este concepto hace referencia a dignidad humana.

La palabra dignidad, etimológicamente viene del latín *dignita* y del objetivo digno, que traduce valioso, con honor, merecedor, se puede decir que la dignidad es una cualidad de digno o de merecedor con honor, es un valor inviolable e intangible de la persona.

La dignidad es una atribución propia de todo ser humano, no tanto como individuo de la especie humana, sino tanto como miembro de la comunidad de seres morales. La dignidad es una instancia moral que distingue al ser humano de los animales y lo ennoblece ante todas las demás criaturas. La obligación de la persona consigo mismo, es no negar la dignidad de la humanidad en nuestra propia persona. (Kant, I.1964: a 119)





3. Glosario

- **Dilema ético:** “es el dilema en que se encuentran las personas cuando tienen que decidir si deben actuar de una manera que pueda ayudar a otra persona o grupo aunque hacerlo puede estar en contra de sus propios intereses.” (Jones, 2008).

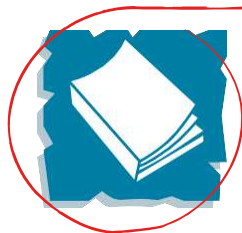
- **Ética:** estudia las acciones humanas en lo que se relacionan con los fines que determinan su moralidad.

- **Honestidad:** es el valor de hablar y actuar con base en la verdad, dejando de lado toda forma de trampa, engaño o fraude que pueda afectar a otra persona.

- **Libertad:** se puede definir como la capacidad que tiene el hombre para tomar decisiones de manera individual con respecto al mundo material y la interacción social que conforman su personalidad y lo caracterizan como un ser único y auténtico.

- **Moral:** según Álvarez (2009), es un conjunto de reglas o normas de comportamiento en que se establece la distinción entre lo bueno y lo malo como criterio de perfección humana. Por moral también se puede entender la dimensión de nuestra vida o rasgo de nuestra personalidad, en la que se vivencian estas normas y se emiten juicios o valoraciones sobre el comportamiento.

Relativismo ético: es la teoría que sostiene que no existe una regla universal absoluta en la rectitud moral de la sociedad. En consecuencia, se sostiene que la actuación ética de un individuo depende o es relativa a la sociedad a la que pertenece.



6. Referencias bibliográficas

Catedra Alfonso Reyes del Tecnológico de Monterrey. (2002). Conferencia de Fernando Savater- Ética en el mundo de hoy. Consultado el 25 de julio de 2014, en <https://www.youtube.com/watch?v=dyUVu61I2rE>

Covey, S. (2003). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva: la revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa, 1ª ed 1ª reimp. Buenos Aires: Paidós.

Martínez, E. (2000). Ética para el desarrollo de los pueblos. Madrid: Ed. Trotta.

Plá, A. (1988). Curso de derecho Laboral, Volumen I, Tomo III, Reglamentación del trabajo. Montevideo: Ediciones Idea.

Trincado, J. (2008). Los Cinco Amores. Ética y sociología. Táchira: Lito Formas.

Gómez Córdoba, A. I., & Espinosa, Á. F. (2006). Dilemas éticos frente a la seguridad del paciente. Cuidar es pensar. Aquichan, 6(1), 54-67.

Immanuel Kant (1724-1804). Fundamentación de la metafísica de las costumbres Capítulo Primero.



TALLER ETICA VS. MORAL

Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

Resultado de Aprendizaje:

Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.

Teniendo en cuenta la Lectura **ETICA Vs. MORAL**, por favor responder con su grupo de trabajo de manera **analítica** el siguiente taller, una vez finalizado se subirá a la plataforma para ser evaluado.

1. Al observar la imagen de la primera hoja:

- ❖ ¿Qué opina el grupo de trabajo sobre ella?
- ❖ ¿Alguna vez les ha sucedido? Argumenten su respuesta.



2. Tendemos a creer que Moral y Ética significa lo mismo, hoy quiero que reconozcamos que moral está enfocada en cada uno de los principios socialmente aceptados que hemos aprendido durante el transcurso de nuestra vida y Ética está directamente relacionada con nuestro diario vivir y el cómo transformo mis principios, a partir de mi entorno laboral.
 - Teniendo en cuenta el anunciado anterior, por favor realizar un cuadro comparativo con mínimo 5 los valores morales y estos mismos, analizarlos desde el campo de los valores éticos donde se describa desde un enfoque social o laboral.
- #### 3. Con sus propias palabras definir y proponer un ejemplo por cada uno.
- ¿Qué es un dilema ético?
 - ¿Qué es Relativismo ético?
 - ¿Qué es la Dignidad Humana?



4. ¿Qué es un mapa mental y cómo se elabora?

Un mapa mental es una representación espontánea de pensamientos que se ramifica desde un concepto central.

En función de sus propósitos y su tiempo, el mapa mental puede incluir elementos significativos y creativos, como imágenes, dibujos, líneas curvas de grosor variable y múltiples colores.

❖ **Actividad:**

Realizar un cuadro mental con los siete tipos de valores que se encuentran en la lectura y representarlos con ejemplos de nuestra vida cotidiana.



Observaciones:

El trabajo puede realizarse a mano o en computador, pero debe enviarse al correo electrónico hiepsicologa@gmail.com en un solo PDF.

Se evaluará:

- ❖ Portada
- ❖ Presentación
- ❖ Ortografía
- ❖ Bibliografía

¡Muchos Éxitos!!!

Ps. Adriana Guzmán Restrepo
Instructora
hiepsicologa@gmail.com
cel: 3225102467